



SYSTEM TELEKOMUNIKACYJNY – OKREŚLENIE POTRZEB

1. Współpraca z operatorem
 - Ilość traktów ISDN 30B+D
 - Ilość traktów ISDN 2B+D
 - Ilość linii analogowych
2. Linie wewnętrzne
 - Ilość linii wewnętrznych analogowych
 - Ilość linii wewnętrznych cyfrowych systemowych
 - Aparaty telefoniczne systemowe cyfrowe:
 - Wyświetlacz /jak duży?/ – TAK/NIE
 - Klawiatura alfanumeryczna – TAK/NIE
 - System „wolne ręce” mikrofon/głośnik – TAK/NIE
 - Przyciski programowalne /ile?/ – TAK/NIE
3. System łączności bezprzewodowej DECT – TAK/NIE
 - Ilość użytkowników DECT
 - Ilość stacji radiowych DECT
4. Poczta głosowa - TAK/NIE
5. Rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych –TAK/NIE
6. Technologia Voice over IP – TAK/NIE
 - Ilość abonentów VoIP
 - Ilość linii zewnętrznych VoIP
7. Rozwiązanie typu Call Center - TAK/NIE
 - Ilość agentów Call Center